

Haben wir nicht alle ein paar Issues?

Reale Probleme lösen wie Softwareentwickler:innen

(Workshop auf dem Dear Future Festival)

Bits & Bäume Zweig Dresden

29. Mai 2024





dresden.bits-und-baeume.org

- Verbindung von Nachhaltigkeit und Digitalisierung
- Bundesweite Bewegung
- Dresden: Hochschulgruppe



- Kurzer Vortrag
- Workshop (Gruppendiskussion)



- Komplexer Prozess
- Produktion von Quelltext (formuliert in Programmiersprachen)
- Viele Personen involviert
- Zeitskala: Stunden bis Jahrzehnte



- Komplexer Prozess
- Produktion von Quelltext (formuliert in Programmiersprachen)
- Viele Personen involviert
- Zeitskala: Stunden bis Jahrzehnte
- Häufige Probleme:
 - Fehlende Funktionalität
 - Unerwünschtes Verhalten (Bugs)
- Parallelen zu öffentlicher Verwaltung: Organisation von Informationsflüssen



Versionsverwaltung (Git)

- Automatisierte Dokumentation von Änderungen
 - Wer, Wann, Was, Warum
- Vergleichen von Versionen
- Wechseln zwischen Versionen



Versionsverwaltung (Git)

- Automatisierte Dokumentation von Änderungen
 - Wer, Wann, Was, Warum
- Vergleichen von Versionen
- Wechseln zwischen Versionen

Issue-Tracking

- Stark formalisierte und fokussierte Kommunikation
 - Nummer, Titel, Beschreibung, Status, Label, Referenzen, Kommentare
- Ermöglicht gemeinsam
 - Ursachen eines Problems herauszufinden
 - Lösungswege zu evaluieren
- Bearbeitungsstatus für alle Beteiligte Transparent



Github und Codeberg



- Es gibt sehr viele
- Viele bleiben lange ungelöst
- Betroffene \neq Verantwortliche
- Informationsfluss nichttrivial



- Es gibt sehr viele
- Viele bleiben lange ungelöst
- Betroffene \neq Verantwortliche
- Informationsfluss nichttrivial
- Herausforderungen
 - Was *ist* ein zulässiges Problem? (Definitionshoheit)
 - Wer ist zuständig?
 - Moderation der Diskussion
 - Dokumentation des Problemlöse-Prozesses
 - Gestaltung des umgebenden Prozesses



- Bürgerbeteiligung am Gemeinweisen
- Weniger Ohnmachtsgefühl
- Besseres Verständnis für Komplexität und Zielkonflikte



- Bürgerbeteiligung am Gemeinweisen
- Weniger Ohnmachtsgefühl
- Besseres Verständnis für Komplexität und Zielkonflikte
- Weniger Potenzial für Ablenkungsmanöver



- Bürgerbeteiligung am Gemeinwesen
- Weniger Ohnmachtsgefühl
- Besseres Verständnis für Komplexität und Zielkonflikte
- Weniger Potenzial für Ablenkungsmanöver
- Schnellere und bessere Lösungen von Problemen
- Lernprozesse → Vermeidung von Problemen



Softwareentwicklung

- Github
- Gitlab
- Codeberg (Software: Forgejo)
- Bugzilla

→ Nutzung zu (?) komplex für nicht IT-affine Menschen

„Reale Welt“

- Fixmystreet
- Mängelmelder Dresden
- Radar (prä- α -Prototyp)

→ Nutzung zu unterkomplex



- Wie sollte ein „Real-World-Issue-Tracker“ gestaltet sein?
- Welche Themen/Bereiche sollten abgedeckt sein?
- Wie sollten die umgebenden Prozesse organisiert sein?
- Welche konkreten Probleme (Issues) fallen euch ein?